



trentorise

Open Innovation rooted in Research and Education

Iniziativa App Family

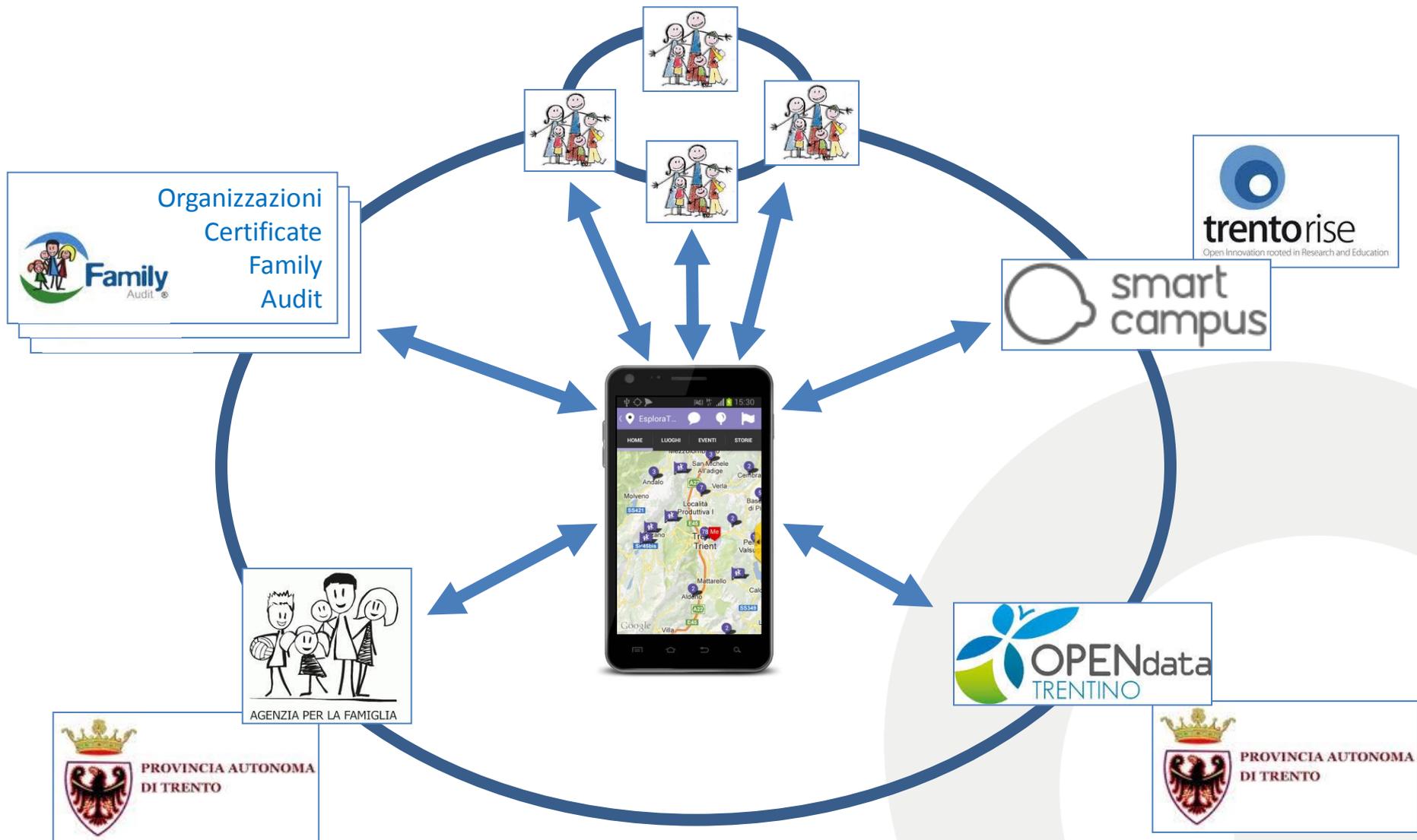
Fare rete attraverso una *app*

Dott. Gabriele Zacco

Progetto SmartCampus - Trento RISE

ForumPA, Roma - 30/05/2013

Fare rete attraverso una "app"



Motivazioni

- **Informare** le famiglie:
 - Su servizi legati alla famiglia
 - Su altri servizi per i cittadini
 - **Ricevere feedback** dalle famiglie:
 - Sui servizi in essere
 - Su nuovi servizi utili
 - **Creare rete**:
 - Tra i fruitori dei servizi (famiglie)
 - Con gli erogatori dei servizi e la PA
- 

Modalità di attuazione



Pubblicazione di dati aperti, da parte della Agenzia della Famiglia, sul portale provinciale Open Data (in collaborazione con Provincia Autonoma di Trento - Incarico dirigenziale in materia di innovazione)



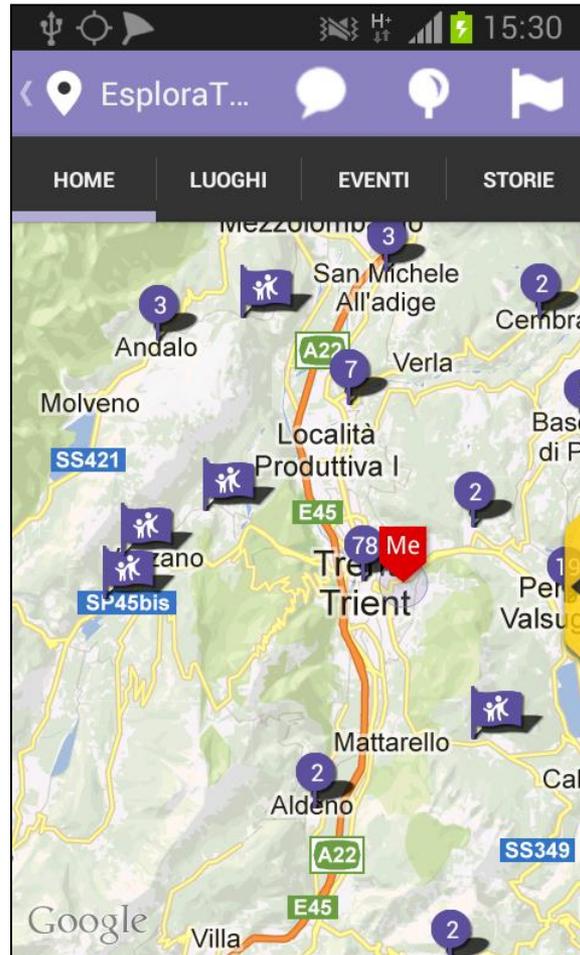
Realizzazione di una app, da parte del progetto SmartCampus di Trento RISE, che utilizza i dati aperti per agevolare:

- Individuazione dei servizi
- Scelta e fruizione dei servizi
- Valutazione dei servizi

La app **ViviTrentino**

- **Attinge i dati** dal portale dei dati aperti della Provincia Autonoma di Trento
 - **Integra** con altri dati e servizi
 - Agevola la **fruizione**
 - Consente di **esprimere un giudizio** sulla qualità del servizio erogato
- 

Demo video



Valutazione preliminare

- Punti di forza:
 - Creazione **canale** diretto, immediato e bidirezionale (creazione *community*)
 - Coinvolgimento dell'intera **filiera dell'innovazione (domanda pubblica - ricerca - imprese)** della Provincia Autonoma di Trento
 - Promozione del **marchio Family Audit**
- Punti di attenzione:
 - Tenere presente il livello attuale del “***digital divide***”
 - **Porre al centro il cittadino** e la famiglia nell'identificazione e realizzazione dei servizi



trentorise

Open Innovation rooted in Research and Education